

# Retour d'expérience sur l'utilisation de la télé-expertise

Du côté du « requérant »

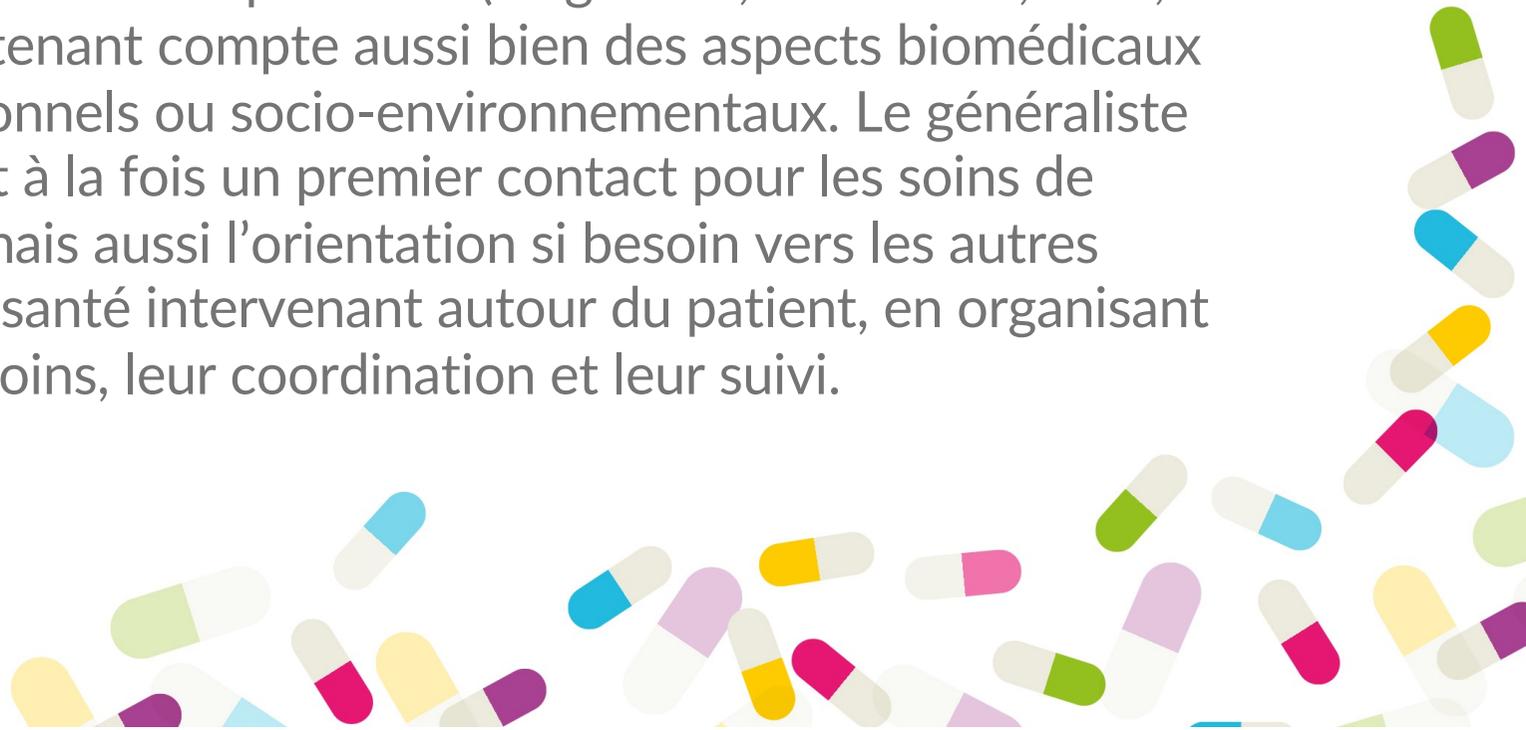
Dr HANRIOT Olivier  
Médecin généraliste



# Médecine générale

## Définition

Une médecine globale, exercée à la fois dans le champ de la prévention (prévention primaire, dépistage, ETP, prévention quaternaire) et dans le champ du soin (diagnostic, traitement, suivi, réhabilitation) en tenant compte aussi bien des aspects biomédicaux que psycho-relationnels ou socio-environnementaux. Le généraliste procure au patient à la fois un premier contact pour les soins de premières lignes mais aussi l'orientation si besoin vers les autres professionnels de santé intervenant autour du patient, en organisant la continuité des soins, leur coordination et leur suivi.



# Besoin avis spécialisé

## Que faire ?

- **Courrier** d'adressage pour rdv spé (pour avis non urgent)
- Recherche **internet** (chronophage et parfois peu fiable)
- **Téléphone** (avis urgent/grave, demande d'hospitalisation...)
- **Télé-expertise**



# Qu'est-ce que la téléexpertise ?

La téléexpertise permet à un professionnel de santé de solliciter, à distance par messagerie ou tout autre outil sécurisé, l'avis d'un ou plusieurs professionnels de santé médicaux face à une situation médicale donnée (lecture de diagnostic, analyses, avis sur un traitement...)

# Téléexpertise

## Comment faire ?

- Messagerie de santé sécurisée (MS Santé, apicrypt...)
- Plate-forme de télé-expertise : Omnidoc, Conex Santé...



# Choix établissement / professionnel

✕

Destinataire

---

À qui souhaitez-vous adresser votre demande ?

MES CONTACTS

 CHR Metz-Thionville

 CHRU Nancy

# Choix établissement / professionnel

✕

Choix de la catégorie - CHR Metz-Thionville

---

Dermatologie - Bel Air

---

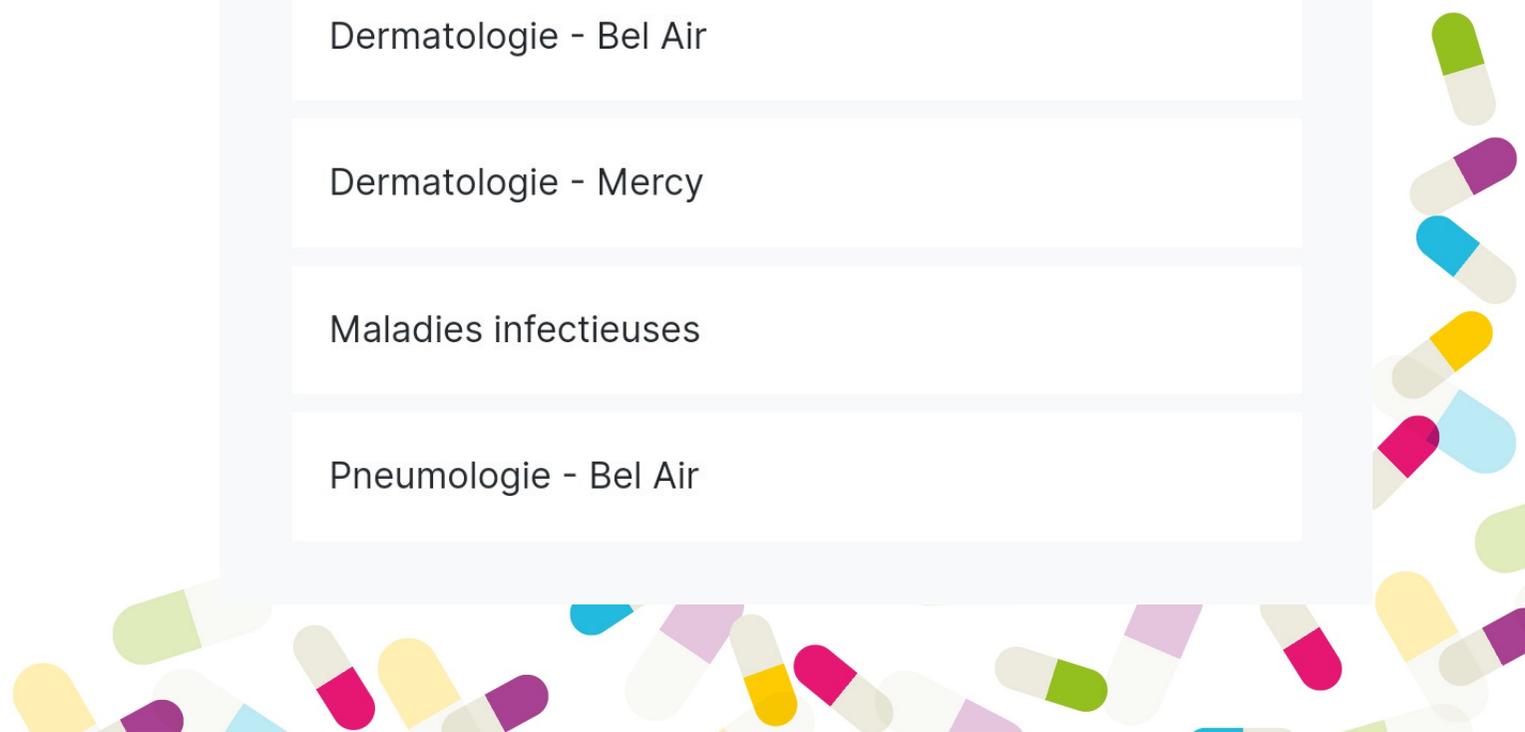
Dermatologie - Mercy

---

Maladies infectieuses

---

Pneumologie - Bel Air



# Fiche patient

Patient

[Affiliation à l'Assurance Maladie](#)

 L'assuré et le bénéficiaire sont la même personne  Oui

N° de Sécurité Sociale  
o o o o o o o o o o o o

Régime général (01) ▼

[Identité du bénéficiaire](#)

Prénom

Nom de naissance

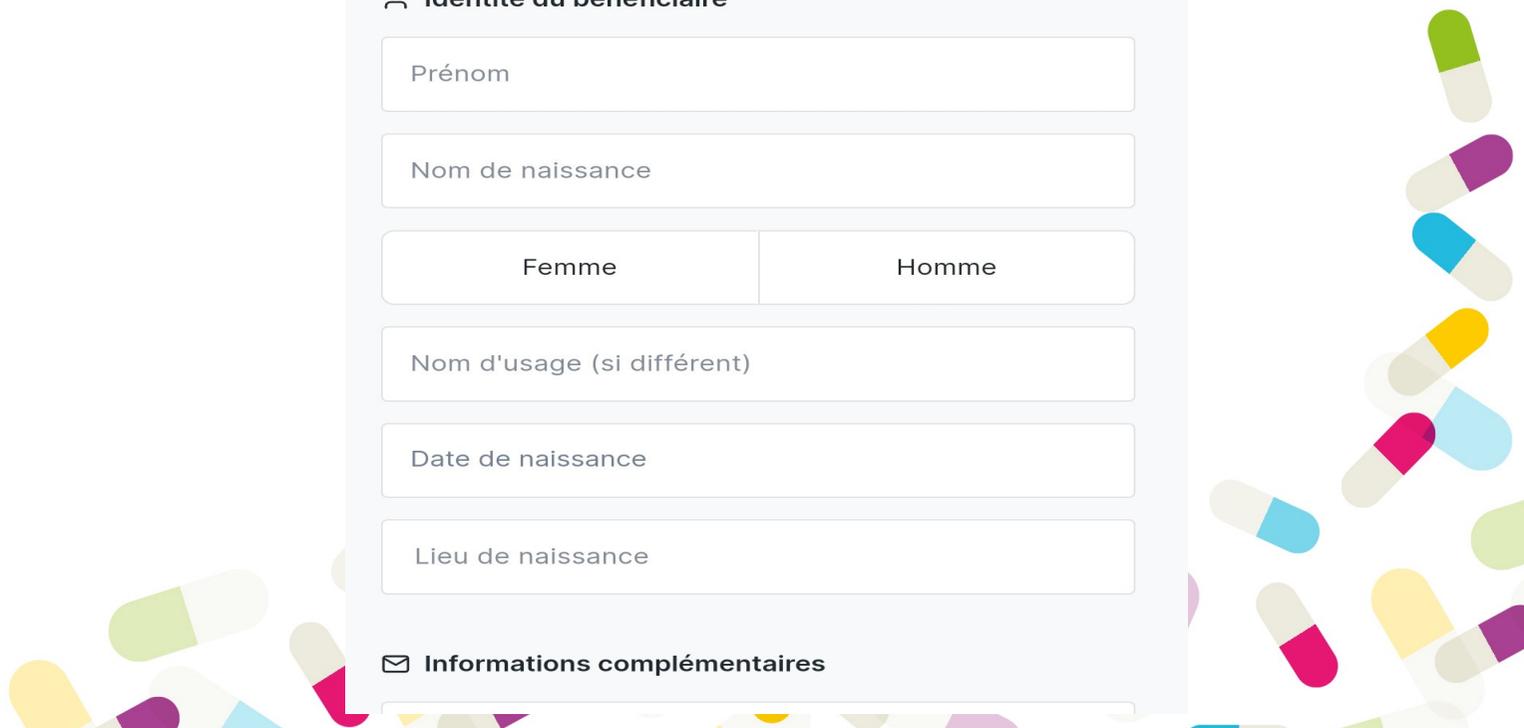
Femme Homme

Nom d'usage (si différent)

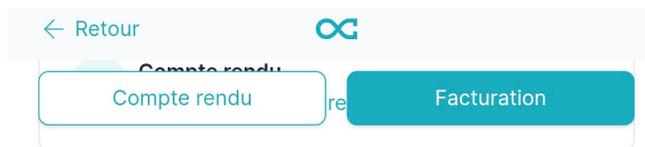
Date de naissance

Lieu de naissance

[Informations complémentaires](#)



# Echanges



15 juillet, 16:04

Bonjour

Patiente ayant eu des relations sexuelles non protégées avec un partenaire qui présente a priori une orchite. Il a fait un test urinaire qui retrouve par PCR mycoplasme hominis et ureaplasma urealyticum .

Faut il faire ses recherches chez la patiente ? Intérêt à la traiter ?

(il me semble que c'est 2 germes ne sont pas pathogènes mais comme le partenaire est symptomatique...)

Merci

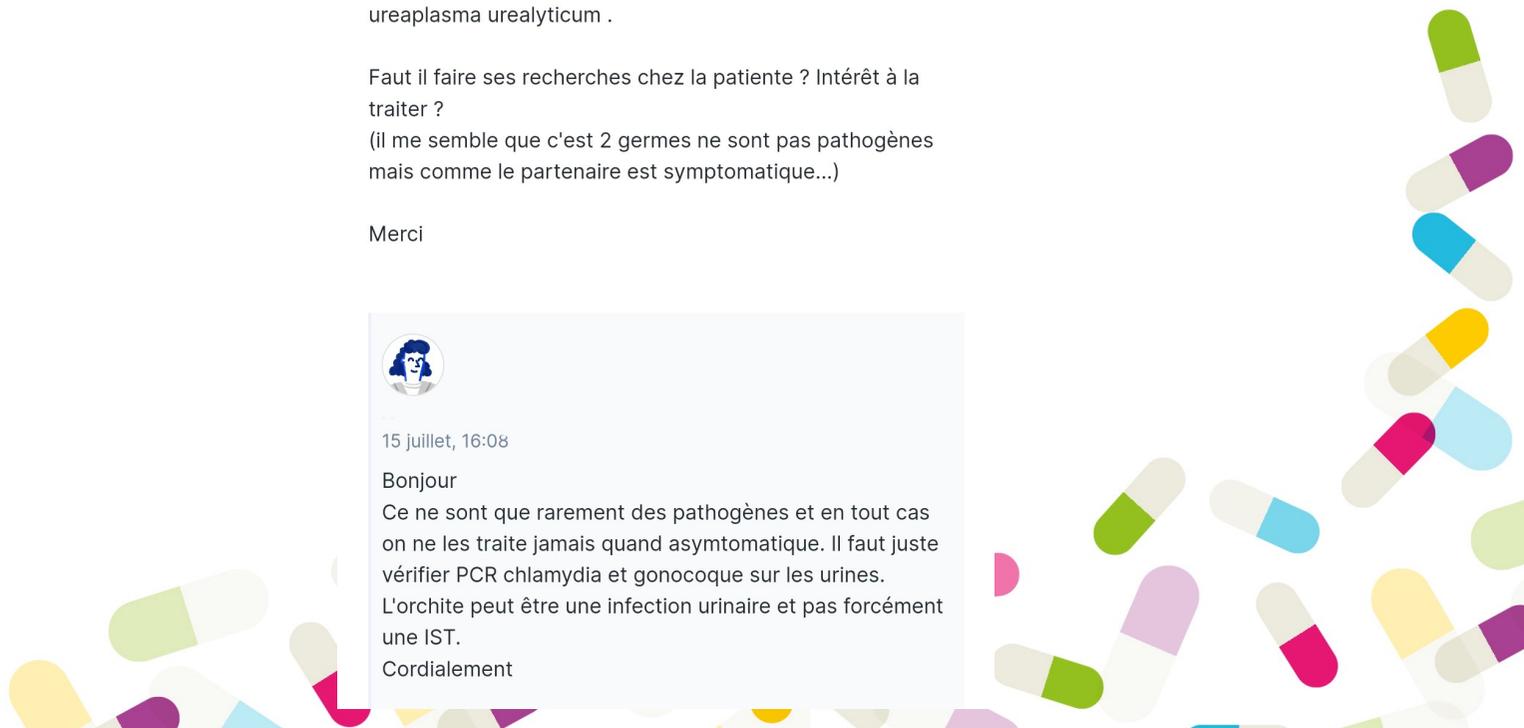


15 juillet, 16:08

Bonjour

Ce ne sont que rarement des pathogènes et en tout cas on ne les traite jamais quand asymptomatique. Il faut juste vérifier PCR chlamydia et gonocoque sur les urines. L'orchite peut être une infection urinaire et pas forcément une IST.

Cordialement



# Compte-rendu

## Téléexpertise

Réalisée le 15/07/2024 pour le patient [REDACTED]

Adressée au réseau **CHR Metz-Thionville** (catégorie **Maladies infectieuses**) le 15/07/2024.

Lien Omnidoc : <https://app.omnidoc.fr/request/a093cb43-0cf1-4961-8486-d27ea24deca9>

Patient : J. [REDACTED], femme née le 23/01/1991, tél [REDACTED]  
NIR : 20 [REDACTED]

Requérant : O. [REDACTED], Spécialiste en Médecine Générale, RPPS : 1 [REDACTED]

Expert : [REDACTED] Médecine interne, RPPS : 1 [REDACTED]

Compte rendu généré le 12/11/2024 à 11h14.

Le requérant confère le consentement exprès du patient.

[REDACTED], le 15/07/2024 à 16h04

Bonjour

Patiente ayant eu des relations sexuelles non protégées avec un partenaire qui présente a priori une orchite. Il a fait un test urinaire qui retrouve par PCR mycoplasme hominis et ureaplasma urealyticum .

Faut il faire ses recherches chez la patiente ? Intérêt à la traiter ?

(il me semble que c'est 2 germes ne sont pas pathogènes mais comme le partenaire est symptomatique...)

Merci

[REDACTED] 15/07/2024 à 16h08

Bonjour

Ce ne sont que rarement des pathogènes et en tout cas on ne les traite jamais quand asymptomatique. Il faut juste vérifier PCR chlamydia et gonocoque sur les urines. L'orchite peut être une infection urinaire et pas forcément une IST.

Cordialement

# Avantages de la télé-expertise

**Désynchronisé** : pas de perte de temps pendant la consultation

**Gain de temps** : pas d'attente téléphonique

**Traçabilité** : compte-rendu dans le dossier patient

**Financier** : rémunération RQD (10€)

**Pratique** : biologie, imagerie, photos

**Sécurisé** : échange de données de santé



# Retour d'expérience sur l'utilisation de la téléexpertise

**Du côté du « requis »**

Dr RUCH Yvon, infectiologue  
CHU Strasbourg

JOURNÉE RÉGIONALE  
DU BON USAGE DES  
ANTIBIOTIQUES

JRBUA

NANCY  
19 NOV.  
2024



# Historique



Infectiologie HUS : mise en place en **mai 2023**

Expérience de **conseil en infectiologie vers la médecine de ville**  
**déjà bien implantée** (téléphone, mail)

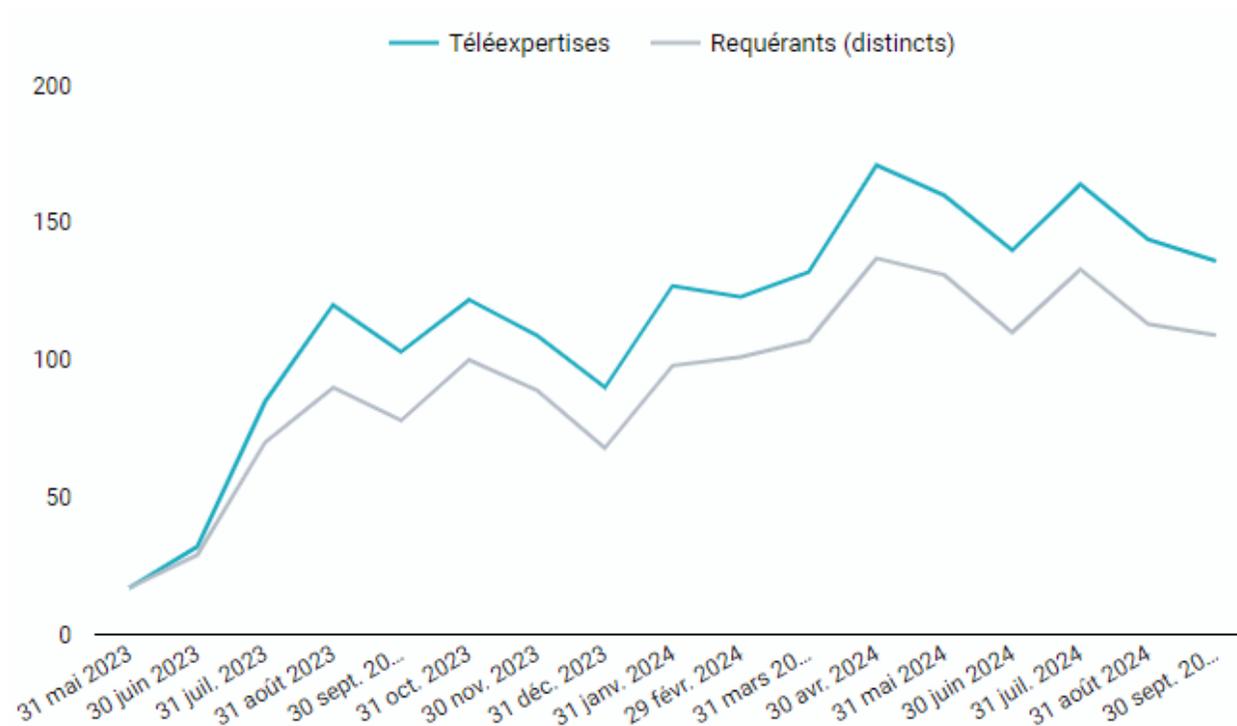
**Promotion** du nouveau service



# Quelques chiffres

## Succès rapide

Mai 23      n=17  
Juin 23      n=32  
Juillet 23    n=85



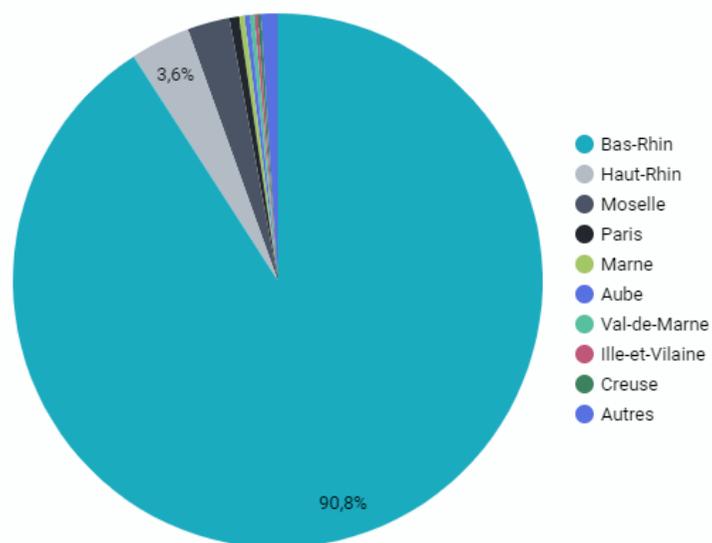
→ Environ 150 avis/mois



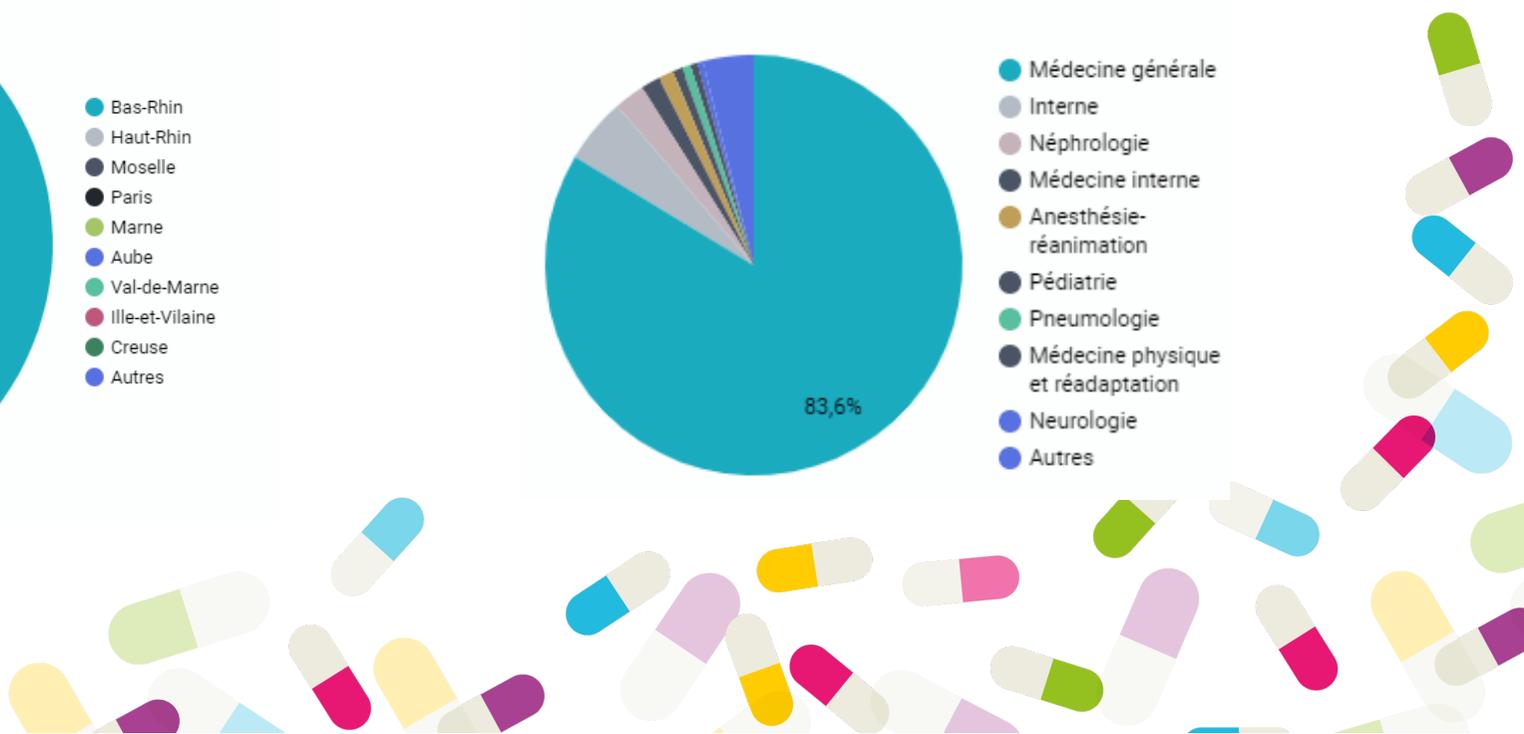
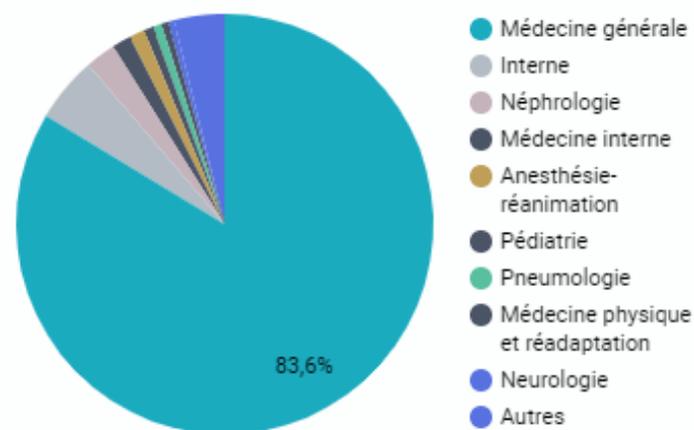
# Quelques chiffres (2)

Nombre de requérants distincts : **662** (sur 2036)

Répartition des téléexpertises par département du requérant



Répartition des téléexpertises par spécialité du requérant



# En pratique

## Nouvelle demande = alerte e-mail

Répondre Répondre à tous Transférer

lun. 14/10/2024 14:23



contact@e.omnidoc.fr

[Hôpitaux Universitaires de Strasbourg] Nouvelle demande dans la catégorie Maladies Infectieuses et Tropicales

À Séniors SMIT

En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.

**ATTENTION** : Ce mail provient d'un expéditeur externe aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.  
Ne cliquez pas sur les liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes si vous ne connaissez pas l'expéditeur ou si le message paraît suspect.  
En cas de doute, contactez la hotline de la DSIN au 16 888 ou par MonEspaceSI.



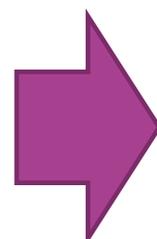
**Dr JR BUA** vient d'adresser une demande de téléexpertise au réseau Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (Maladies Infectieuses et Tropicales).

[Accéder à la demande](#)

Vous recevez ce message car vous êtes actuellement sur le planning du réseau.

[Conditions générales](#) - [Mentions légales](#)

© 2024 Omnidoc. Tous droits réservés.



REQUIS

Mes avis

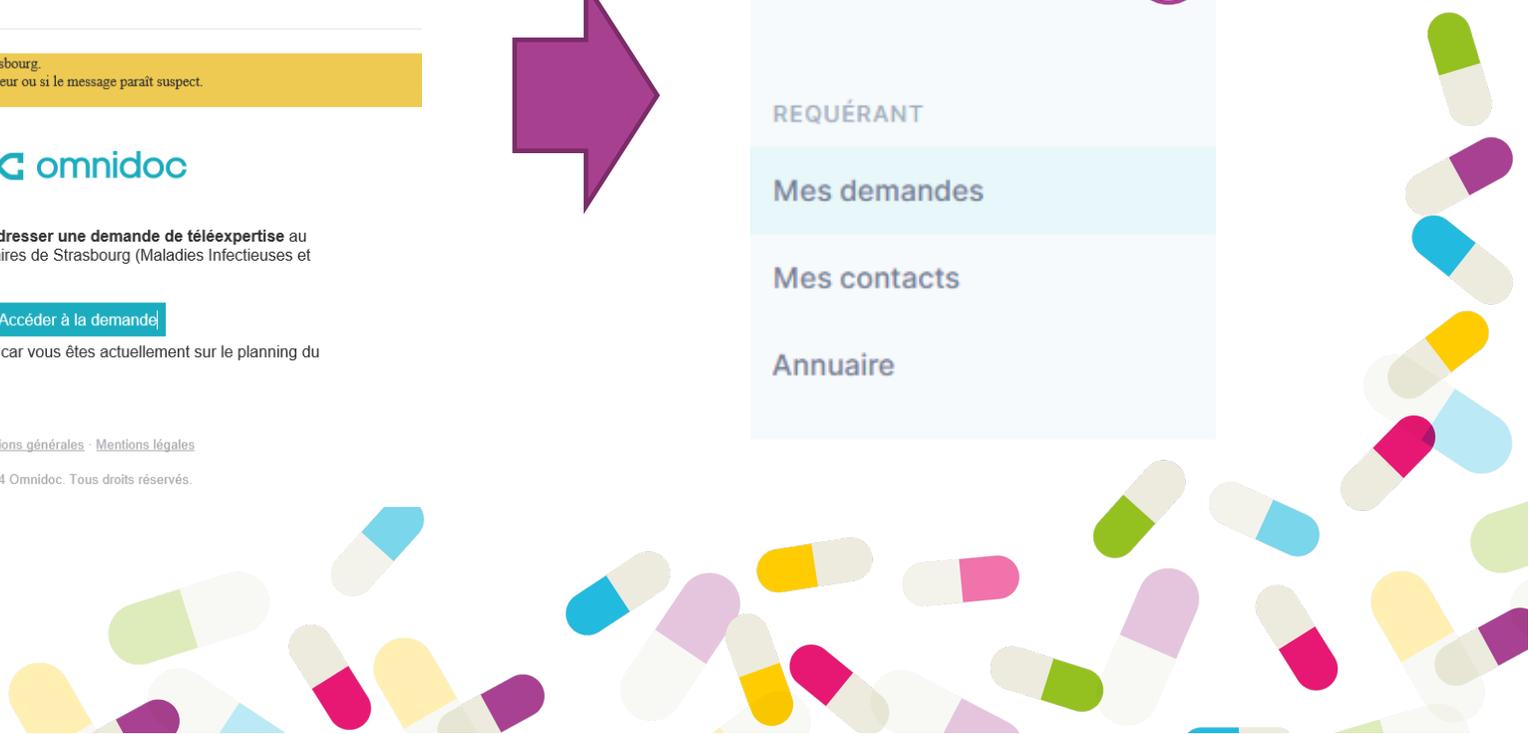
Hôpitaux Universitaires d... 1

REQUÉRANT

Mes demandes

Mes contacts

Annuaire



# En pratique (2)



**Dr JR BUA**

14 octobre, 10:56

Terrain sous-jacent :

infection urinaire à blebsiella pneumoniae BLSE

carcinome excreto urinaire en 2019

polypes vesicaux, dernière echo en juillet 24 normale

Allergies médicamenteuses connues (dont antibiotiques) Non

Patient actuellement en structure hospitalière Non

Fonction rénale récente 30-60

Anamnèse :

chute, AEG le 09/10 puis fièvre a 40° - test covid/grippe neg - CRP 70

Mise sous rocephine

ECBU positive le 12/10, DFG 42

aux urgences le 12/10 car nouvelle chute CRP 229 DFG 31

retour à l'ehpad avec poursuite ceftriaxone

Eléments cliniques :

poids 66kg

Résultats d'analyse :

ci joint

Question posée :

quel antibiothérapie vous parait envisageable ?

[20241012135021541.pdf](#)

[251be22f-1352-4c69-9b83-dffac445989f.pdf](#)

[Ajouter un libelle](#)

Patient

**Carl Mbappe Nem**

Homme, 79 ans

Destinataire

**Hôpitaux Universitaires de Strasbourg**

Maladies Infectieuses et Tropicales



Requérant

**Dr JR BUA**

Spécialiste MG • 📞 06



# En pratique (3)

**omnidoc**

REQUIS

Mes avis

Hôpitaux Universitaires de S...

REQUÉRANT

Mes demandes

Mes contacts

Annuaire

Y. Ruch

Paramètres

Aide

**Hôpitaux Universitaires de Strasbourg** Expert

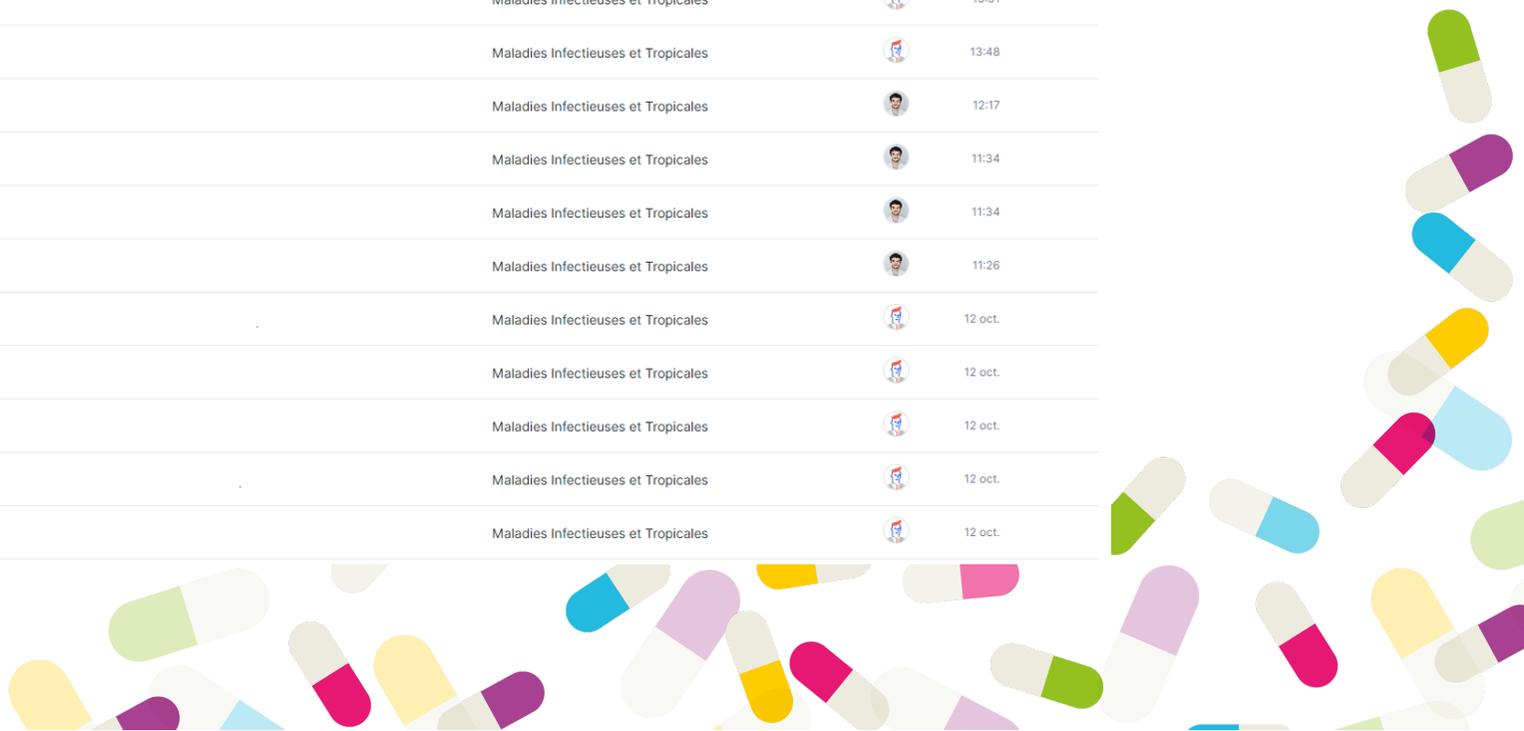
Partager

Demandes Informations Membres Planning Paramètres

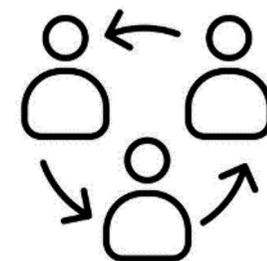
Non attribuées En cours Toutes

Rechercher

Statut	Patient	Requérant	Destinataire	Mis à jour
En cours			Maladies Infectieuses et Tropicales	14:23
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	13:51
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	13:48
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	12:17
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	11:34
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	11:34
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	11:26
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	12 oct.
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	12 oct.
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	12 oct.
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	12 oct.
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	12 oct.
Terminé			Maladies Infectieuses et Tropicales	12 oct.



# Organisation

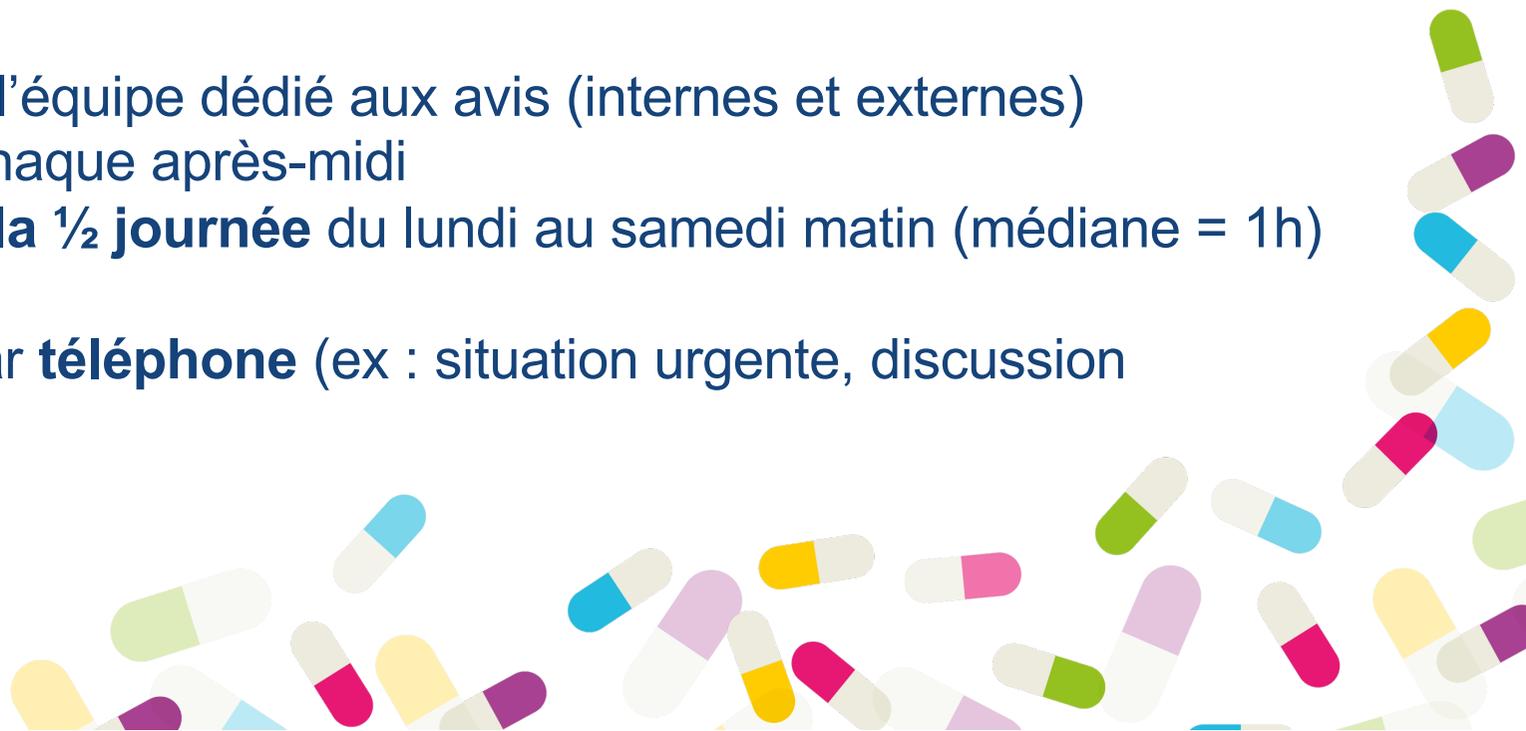


~~Demande nominative~~ → **Demande groupée** « Maladies infectieuses et tropicales » : e-mail reçu par tout le « groupe »

1 infectiologue de l'équipe dédié aux avis (internes et externes) chaque matin et chaque après-midi

→ **réponse dans la ½ journée** du lundi au samedi matin (médiane = 1h)

Reste joignable par **téléphone** (ex : situation urgente, discussion complexe...)



# Plus-value de la téléexpertise

**Traçabilité**, « suite d'avis » donné par un collègue

Facilité d'utilisation, gestion du temps de travail

**Qualité** de l'avis rendu

**Personnalisation** du canevas de demande

Discussion possible, ajout autre spécialiste

**Annexes** : biologie, imagerie, photos

Importation d'ordonnances

**Sécurité**

